

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Nord

**Tilsynstype:** Regodkendelse

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

**1. Stamoplysninger**

<b>*Tilbuddets navn:</b>	SILKEBORG KRISECENTER
<b>*Adresse:</b>	Markedsgade 2A, 1. og 2. 8600 Silkeborg
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 89703500 E-mail: dorte.fritzemeier@silkeborg.dk Hjemmeside: www.silkeborgkrisecenter.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 109 (krisecenter)
<b>*Målgrupper:</b>	18 til 85 år (seksuelt overgreb, voldeligt overgreb) 18 til 85 år (voldeligt overgreb)
<b>Pladser i alt:</b>	5
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Nicoline Tobiasen (Socialtilsyn Nord)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	10-09-2015

**2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)**

	Socialtilsynet vurderer, at Silkeborg Krisecenter er et veldrevet tilbud, der har en kompetent og veluddannet ledelse, der besidder en stor viden og erfaring indenfor området.
--	---

### \*Samlet vurdering:

Tilbuddet fremstår som et velfungerende tilbud, der systematisk arbejder med baggrund i en klar målgruppe beskrivelse og i faglige tilgange og metoder, der er relevante, virkningsfulde og varierede i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppen. Det konstateres, at tilbuddet arbejder i overensstemmelse med de tilgange, der er opført på tilbudsportalen.

Tilbuddets redegør klart for, at de benytte sig af en palet af metoder såsom anerkendende (KRAP), systemisk og relationsorienteret pædagogik og bl.a. på baggrund af de adspurgte kvinders udtalelser vurderes metoderne, at udmøntes i praksis med positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne med hjælp fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Den samlede pædagogiske og psykologiske indsats vurderes at understøtte borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse i det omfang som målgruppens situation tillader det. Krisecenteret overordnede målsætning "at kvinderne kommer ud af volden" danner grundlaget for, at kvinderne efter endt ophold er mere arbejdsmarkedsparate. Det vurderes endvidere at tilbuddet understøtter, at børnene på stedet får den skolegang, som det kan lade sig gøre i den aktuelle situation.

Det vurderes at tilbuddets indsats overordnet set styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der opstilles ikke systematisk konkrete individuelle mål for den enkelte borger i den henseende.

På baggrund af det oplyste konstateres det, at tilbuddet er igang med at udvikle det skriftlige arbejde med opholdsplaner for borgerne, hvilket tilsynet vurderer som relevant. Det vurderes at tilbuddets resultatmåling og strategier for udvikling af tilbuddet er meget kvalificeret og konstruktivt.

Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser og overgreb i tilbuddet. Det

	<p>konstateres at personalet er opdateret omkring magtanvendelse på børn og voksen området. Tilbuddet har en beredskabsplan i forhold til overgreb og skriftlige procedure i forhold til forebyggelse, håndtering og efterbehandling af magtanvendelser.</p> <p>Silkeborg Krisecenter regodkendes med vilkår, jf. lov om socialtilsyn, hvor målgruppen er voldsramte kvinder, som oplever psykisk eller fysisk vold eller trusler om vold i deres nære relationer. Kvinderne kan medbringe deres eventuelle børn. Silkeborg Krisecenter modtager ikke kvinder på Metadon, eller kvinder med alkohol-, medicin- narkomisbrug eller kvinder med ubehandlede psykiatriske lidelser. Alder er fra 18-85 år . Pladsantal er 5.</p> <p>Silkeborg krisecenter har 1 vilkår i forbindelse med regodkendelsen:</p> <p>1. Vedtægtsændring så lov om socialtilsyn § 13 overholdes. Udstedt d.13.11.2014.</p>
<p><b>*Afgørelse:</b></p>	<p>Godkendt med vilkår</p>
<p><b>*Vilkår:</b></p>	<p>Vedtægtsændring så lov om socialtilsyn § 13 overholdes. (frist: <b>01-02-2016</b>)</p>
<p><b>Opmærksomhedspunkter:</b></p>	

3. Oplysninger om datakilder

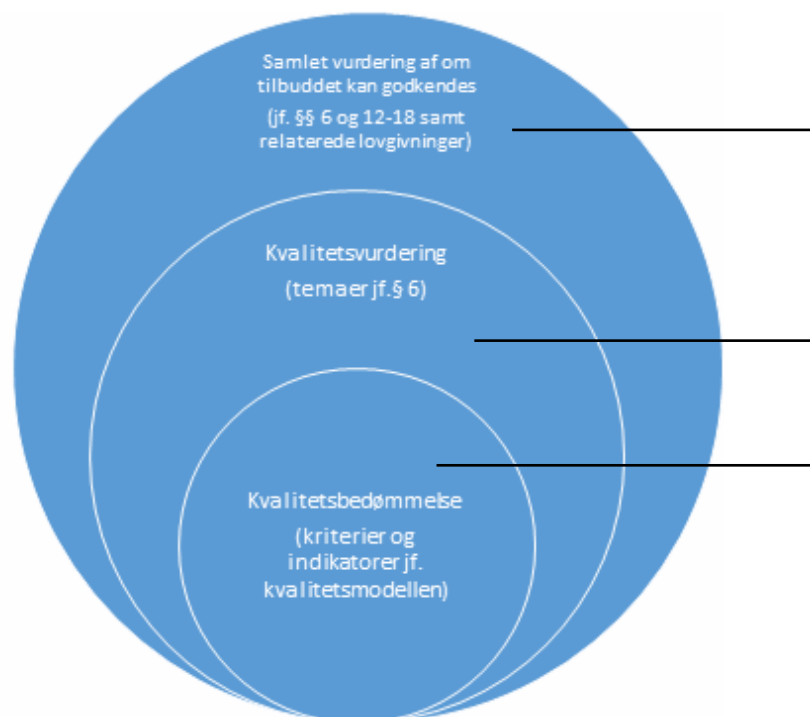
<b>Dokumenter:</b>	APV 3 opholdsplaner Oplysningsskema Procedurer i forhold til undervisning af børn Dagbogsnotater Kommentarer til oplysningsskema fra leder
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Interview af leder, 2 medarbejdere og 1 borger.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**4. Oplysninger om tilsynsbesøg**

<b>Dato</b>	Start: 17-08-2015. Slut: 10-09-2015.
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	17-08-15: Markedsgade 2A, 1. og 2., 8600 Silkeborg
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Nicoline Tobiasen
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	Anmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	Tema uddannelse og beskæftigelse Tema Selvstændighed og relationer: herunder 2.a. Tema målgruppe, metoder og resultater, herunder: 3.a, 3.b, 3.c., 5.c og kriterium 6 og 7. Tema organisation og ledelse: 8.b.

### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**- 5.1 Kvalitetsmodellen**

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Uddannelse og beskæftigelse</b></p>	<p>2,8</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse i det omfang som målgruppens situation tillader det. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i det daglige pædagogiske arbejde støtter op omkring borgernes beskæftigelsessituation og kontakten til jobcenteret. Krisecenteret overordnede målsætning "at kvinderne kommer ud af volden" danner grundlaget for, at kvinder efter endt ophold er mere arbejdsmarkedparate.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet understøtter, at børnene på stedet får den skolegang, som det kan lade sig gøre i den aktuelle situation. Tilbuddet har en samarbejdsaftale med distriktskolen og i samarbejde med PPR udarbejdet procedure for undervisning af børnene. Derudover er der mulighed for hjemmeundervisning.</p>	<p>Tilsynet anbefaler, at der i opholdsplanerne bliver udarbejdet en rubrik til uddannelse og beskæftigelse med henblik på at støtte kvindernes muligheder og parathed til arbejdsmarkedet i endnu højere grad, samt sikre børnenes skolegang i højere grad.</p>



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>	
<p><b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse i det omfang som målgruppens situation tillader det. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i det daglige pædagogiske arbejde støtter op omkring borgernes beskæftigelsessituation og kontakten til jobcenteret. Krisecenteret overordnede målsætning "at kvinderne kommer ud af volden" danner grundlaget for, at kvinder efter endt ophold er mere arbejdsmarkedparate.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet understøtter, at børnene på stedet får den skolegang, som det kan lade sig gøre i den aktuelle situation. Tilbuddet har en samarbejdsaftale med distriktskolen og i samarbejde med PPR udarbejdet procedure for undervisning af børnene. Derudover er der mulighed for hjemmeundervisning.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>
<p><b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b></p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at dokumentgennemgang og interviews med borger, leder og medarbejdere viser, at tilbuddet ikke kontinuerligt opstiller konkrete klare mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse og der følges ikke op herpå. Det trækker op i bedømmelsen, at interviews og dokumentgennemgang peger på, at personalet har fokus på borgernes uddannelses- og beskæftigelsessituation i det daglige pædagogiske arbejde. Lederen oplyser at det netop er planlagt, at tilbuddet skal i gang med at udvikle borgernes opholdsplaner, hvori det er hensigten, at planer og mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse vil fremgå. Der afsættes 1 time hver uge for medarbejder til dokumentation.</p> <p>Det trækker op i bedømmelsen, at tilbudsportalen, ledelse/personale og dokumentgennemgangen oplyser, at Silkeborg Krisecenters målsætning er at tilbyde midlertidigt ophold i trygge og beskyttede rammer til kvinder, der har været udsat for psykisk eller fysisk vold og tilbuddets opgave i forhold til beskæftigelse er at motivere borgerne eller fastholde dem i den beskæftigelse de eventuelt har. Der er et tæt samarbejde med jobcenteret som opstiller mål for uddannelse og beskæftigelse.</p>
<p><b>Indikator 01.b: Borgerne er i</b></p>	<p>3 (i middel</p>	<p>Indikatoren er i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår interviews,</p>

undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	grad opfyldt)	at den ene af de to indskrevne kvinder er sygemeldt fra flex-job og den anden er ved at søge førtidspension.	
<b>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i øjeblikket ingen børn er i tilbuddet. Der er endvidere lagt til grund, at tilbuddet oplyser, at der er etableret et samarbejde med distriktsskolen i forhold til at modtage børnene fra krisecenteret i de tilfælde, hvor der er relevant og hensigtsmæssigt. Derudover viser dokumentgennemgangen, at tilbuddet og PPR har udarbejdet en procedurer for undervisning af børn, der indskrives på Silkeborg Krisecenter.	
<b>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i øjeblikket ingen børn er i tilbuddet. Der er endvidere lagt til grund, at tilbuddet oplyser, at der er etableret et samarbejde med distriktsskolen i forhold til at modtage børnene fra krisecenteret i de tilfælde, hvor der er relevant og hensigtsmæssigt. Derudover viser dokumentgennemgangen, at tilbuddet og PPR har udarbejdet en procedure for undervisning af børn, der indskrives på Silkeborg krisecenter. Krisecenteret har inviteret seks skoleledere fra området til møde for at styrke samarbejdet.	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
<b>*Selvstændighed og relationer</b>	3,2	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets metoder, dagligdag og målsætninger er rettet imod selvstændiggørelse og udvikling af sociale kompetencer. Der er i bedømmelsen	Tilsynet anbefaler tilbuddet til, at opholdsplanerne indeholder mål for udvikling af selvstændighed, og sociale kompetencer, samt fokus på børn og voksnes

lagt vægt på, at den overordnede målsætning omkring, at kvinderne skal opnå et selvstændigt liv uden vold undersøttes bl.a ved, at kvinderne erhverver sig praktiske, sociale og forældreevnekompetencer. De sociale kompetencer øves bl.a i fællesskabet med de andre kvinder. Som led i udviklingen af diverse kompetencer afdækkes kvindernes ressourcer igennem for tilsynet relevante metoder, herunder ressourceblomsten (krap) og mindmap. De daglige samtaler med det pædagogiske personale og psykologsamtalerne er med til at understøtte kvindernes selvværd og hele dem, og dermed arbejde hen imod, at kvinderne kan leve et selvstændigt liv uden vold.

Det vurderes med baggrund i borgernes udtagelser, at de har den kontakt til det omkringliggende samfund og familie/venner de ønsker. Derudover får de den støtte af personalet til at opretholde et socialt liv som de ønsker og har overskud til i deres kriseprægede situation. Ligeledes støttes børnene i kontakten til familie, skole og fritidsliv i et relevant og muligt omfang for det enkelte barn. Det vurderes at være meget givende for børnenes udvikling og trivsel, at der er ansat en kontaktpædagog særligt til børnene, hvor hovedopgaven er, at varetage barnets behov.

Der er i bedømmelsen lagt til grund at data viser, at der i

kontakt til familie/venner og det omkringliggende samfund. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet udvikler opholdsplanerne yderligere med fokus på mere konkrete klare mål for borgerne både i forhold til at beskrive indsatsen og opfølgningen.

	<p>et begrænset omfang opstilles konkrete klare mål der er rettet imod at udvikle sociale kompenser eller selvstændighed, samt integrerer borgerne i det omkringliggende samfund eller understøtter kontakt med venner/familie. Dokumentgennemgangen viser dog opstillede mål for børnenes kontakt til faderen.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<p><b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b></p>	<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets indsats styrker kvindernes sociale kompetencer og selvstændighed, dog er det især selvstændiggørelsen der er i fokus. I indslusningsperioden bliver kvindernes ressourcer afdækket bl.a. via metoderne mindmap og ressourceblomsten (Krap). Der arbejdes empowerment orienteret og medarbejderne giver gradvist initiativ og opgaverne over til kvinderne. Det vurderes at det praktiske og sociale fællesskab i huset giver rum og mulighed til, at kvinderne kan erhverve/generhverve tabte færdigheder. De daglige samtaler med det pædagogiske personale og psykologsamtalerne er med til at understøtte kvindernes selvværd og hele dem og dermed istandsætte dem til at leve et liv uden vold. Ved gennemgang af det skriftlige materiale fremgår det, at der i et begrænset omfang er opstillet konkrete klare mål for udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilsynsbesøget at borgerne har den kontakt til det omkringliggende samfund og familie/venner som de ønsker og borgerne oplever de får den støtte til dette som de har behov for. Kvalitetsstandarderne og opholdsplaner viser ikke konkrete mål der er rettet imod at integrere borgerne i det omkringliggende samfund eller understøtter kontakt med venner/familie. Dokumentgennemgangen viser dog opstillede mål for børnenes kontakt til faderen.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>
<p><b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgeren oplyser, at hun oplever, at der er opstillet mål for arbejdet med hendes selvstændiggørelse og selvværd blandt andet igennem arbejdet med metoden ressource blomsten. Borgeren har dog ikke set målene på skrift.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen og personalet oplyser, at man i det daglige arbejde har stor fokus på at øge kvindernes selvstændighed og sociale kompetencer med henblik på, at de kan leve et selvstændigt liv.</p> <p>Det trækker ned i bedømmelsen, at dokumentgennemgangen af nogle dagbogsnotater og 3 opholdsplaner i et begrænset omfang viser skriftlige mål med henblik på udvikling af kvindernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der er opsat såkaldte arbejdsmaal fortrinsvis for praktiske opgaver, kontakt til det offentlige, beskrivelse af borgerens psykiske tilstand m.m.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt til grund, at der i tilbuddets kvalitetsstandard fremgår, at formålet med opholdet er at gøre kvinderne parate til et selvstændigt liv uden vold. Dette mål opnås bl.a. gennem udvikling af praktiske færdigheder, opbygning af selvværd m.m. igennem pædagogisk og psykologisk støtte.</p>
<p><b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen og personalet forklarer, at tilbuddet forsøger at støtte op om, at de kommer ud i det omfang de ønsker det. Der er nogle gange også behov for at afgrænse kvinderne. Er det kvindens ønsker – prøver også nogle gange at afgrænse. I forbindelse med udslusning arbejdes der også på at styrke kvindernes netværk. Der bliver lavet skriftlige mål men ikke på dette område. Det praktiske og sociale fællesskab med andre kvinder med samme problem træner kvindernes sociale og praktiske kompetencer.</p> <p>En af kvinderne oplyser, at vedkommende har netværk her i byen og kan selv fastholde kontakten.</p>

		<p>Personalet har fokus på, at man skal i gang – man skal ikke bare sidde og lave ingen ting.</p> <p>Kvalitetsstandarderne og opholdsplaner viser ikke konkrete mål der er rettet imod at integrere borgerne i det omkringliggende samfund.</p>
<p><b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen og personale forklarer, at tilbuddet forsøger at støtte dem i det netværk de har. Hvis en kvinde har gavn og glæde af, at have kontakt med netværket/familie støtter de op om det. Man sikrer sig, at man ved hvem der kommer ind i huset.</p> <p>Personale og ledelse oplyser, at mange af kvinder er nødt til, at forlade deres netværk i en periode. Nogle skal have hjælp til at sætte grænser – mange af dem er grænseløse. Der er nogle der skal have hjælp til at slukke de digitale systemer – mest af sikkerhedsmæssige årsager. Tilbuddet støtter dem i at etablere et nyt socialt netværk.</p> <p>Tilbuddet har fast fokus punkt i forhold til børnene at støtte op omkring deres kontakt til deres far. Det kan gøres på forskellig vis fx. ved hjælp af tegninger – breve osv. Nogen gange skal barnet ikke have kontakt med far.</p> <p>De 2 adspurgte kvinder forklarer, at de selv stået for at bevare kontakten til familien, men er blevet spurgt om hun ville have hjælp til det.</p> <p>Opholds planer viser aftaler om et barns ferie hos familie. Der er beskrevet overvejelser og aftaler omkring børnenes samvær med faderen.</p>
<p><b>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>I de situationer, hvor det er muligt og sikkerhedsmæssigt forsvarligt, at børn og unge deltager i fritidstilbud udenfor tilbuddet, så kan det sagtens lade sig gøre. Det kan være deltagelse på i et foldboldhold, besøg på bibliotek, biograf, svømmehal eller lignende. Men da opholdet på et krisecenter altid er midlertidigt, så er det sjældent, at de indskrives til deciderede fritidsaktiviteter.</p>

		Det vil i højere grad være aktiviteter, som personalet iværksætter sammen med børnene. For de børn, der er her længere, vil indskrivning i børnehave, sfo og evt. klub komme på tale.	
<b>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Ledelsen oplyser, at i perioden hvor de bor på krisecenter skabes der naturligvis venskaber, når børnene kommer i institution og skole. De børn, der kommer fra Silkeborg kommune vil selvfølgelig stadig kunne se deres venner, men igen - kun hvis mor og situationen omkring det er sikkerhedsmæssig forsvarlig og udtaler: " Man skal huske på, at vores primæropgave er netop at yde sikkerhed og beskyttelse for mødre og deres børn, og - derved giver det jo ikke mening at sætte sikkerheden på spil, ved at fortælle alt for mange at familien er her."	
<b>Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Det oplyses af tilbuddet, at der er ansat en pædagog som kontaktperson særligt til børnene, og hovedopgaven er, at varetage barnets behov. En voksen som altid skal have barnets perspektiv under opholdet. Pædagogen har samtaler med barnet om volden og det at være vokset op i et hjem, hvor der har været vold. Hun sætter aktiviteter i gang og er også den der altid har fokus på at skrive underretningerne. Ledelsen mener, at stedets arbejde er meget gennemsyret af, at nå børnene med henblik på at bryde mønstret. Kvalitetsstandard og indberetning på tilbudsportalen beskriver ovenstående indsats- særligt punkt 5 kerneydelserne.	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
<b>*Målgruppe, metoder og resultater</b>	4,1	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der er relevante og varierede i	Tilsynet anbefaler, at tilbuddet udvikler opholdsplanerne yderligere med fokus på at mere konkrete klare mål for borgerne både i forhold til at beskrive indsatsen og

forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Det fremgår af det oplyste, at tilbuddet arbejder i overensstemmelse med de tilgange der er opført på tilbudsportalen - tilgange og metoder - som de adspurgte oplever som værende virkningfulde. Tilbuddets redegør klart for, at de benytte sig af en palet af metoder såsom anerkendende (KRAP), systemisk og relationsorienteret pædagogik og bl.a på baggrund af de adspurgte kvinders udtagelser vurderes metoderne, at udmøntes i praksis med positive resultater for borgerne.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har planer om at udvikle de skriftlige opholdsplaner for borgerne, hvilket tilsynet vurderer er relevant og konstruktivt, da der er behov for yderligere udvikling med henblik på at udarbejde nogle mere klare mål og opfølgninger. Tilsynet vurderer ud fra det oplyste, at tilbuddet anerkendende og empowerment orienterede tilgang tilvejebringer en omgangstone og et miljø, der tilvejebringer borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddets metodiske tilgange og dermed grundlaget for den pædagogiske og psykologiske indsats vurderes at understøtte kvindernes mentale sundhed og trivsels tilgang, da der bl.a. arbejdes hen imod at højne borgernes selvværd og selvforståelse. Det vurderes endvidere, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske

opfølgningen.



	<p>trivsel igennem fokus på sund mad og ved at give mulighed for, at borgerne kan træne i et motionscenter og i motionsrum i tilbudet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser og overgreb i tilbuddet. Der er lagt vægt på, at personalet er undervist i magtanvendelsesreglerne og tilbudet har udarbejdet principper i forhold til forebyggelse, håndtering og efterbehandling af magtanvendelser. Derudover er der lagt til grund, at tilbuddet har udarbejdet en skriftlige beredsskabsplan i forhold til overgreb.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p><b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b></p>	<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, da både de skriftlige og mundtlige data beskriver en målgruppe som værende voldsramte kvinder over 18 år, som oplever psykisk eller fysisk vold eller trusler om vold i deres nære relationer. Det vurderes endvidere, at der arbejds systematisk med faglige tilgange og metoder. Tilbuddets redegør klart for, at de benytter sig af en palet af metoder såsom anerkendende (KRAP), systemisk og relationsorienteret pædagogik og bl.a. på baggrund af de adspurgte kvinders udtalelser vurderes metoderne, at udmøntes i praksis med positive resultater for borgerne. Tilfredsundersøgelsens tal fra 2013 viser en generel stor tilfredshed med både de fast ansattes og de frivilliges støtte og hjælp. Tallene peger dog på en mindre tilfredshed med hjælpen til kvinderne i forhold til udslusningsdelen og rådgivning til et videre liv uden vold.</p> <p>Der forestår et udviklingsarbejde i forhold til opholdsplanerne, hvilket tilsynet finder meget relevant. Tilbuddets arbejde med resultatdokumentation på flere planer er med til at kvalificerer og målrette tilbuddets indsats.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er overensstemmelse med de oplysninger omkring målgruppen som både tilbudsportalen, det indsendte materiale og de adspurgte redegør for. Her beskrives målgruppen som voldsramte kvinder over 18 år, som oplever psykisk eller fysisk vold eller trusler om vold i deres nære relationer. Kvinderne kan medbringe deres eventuelle børn. Ledelsen og medarbejderne forklarer samstemmende, at tilbuddet ikke modtager kvinder med et aktivt misbrug eller kvinder med ubehandlede psykiatriske lidelser. Tilbuddet kan have kvinder boende, hvis de går i misbrugsbehandling.</p> <p>Oplysningerne fra det skriftlige materiale og ledelse/personale forklarer, at målsætningerne for tilbuddet er at tilvejebringe midlertidigt ophold i trygge og beskyttede rammer til voldsramte kvinder og som efter opholdet er afhjulpet voldens konsekvenser og i højere grad vil være i stand til at vælge en tilværelse uden vold, samt at eventuelle medfølgende børn opnår større robusthed og bliver bedre til at mestre livet på trods af deres opvækst vilkår.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der i forhold til stedets metodiske tilgang samstemmende fremgår i det indsendte skriftlige materiale/tilbudsportalen og ledelsen/personalet, at tilbuddet benytter sig af KRAP som er en kognitive, fokuserede og anerkendende pædagogik, samt en systemisk og narrativ tilgang. Tilbuddet har før sommerferien færdiggjort del 2. af KRAP uddannelsen.</p> <p>Det oplyses at det relationsdannende er bærende for det pædagogiske arbejde, og i mødet med kvinderne og børnene tages der udgangspunkt i deres ressourcer. Den pædagogiske indsats støtter kvinden i at flytte fokus fra deres vanskeligheder og begrænsninger, til deres muligheder og det som sætter gang i deres udvikling. I samtalerne med kontaktpædagogen er der fokus på, hvordan kvinderne kommer ud af volden og på at få bearbejdet kvindens og/ eller børnenes krise. I disse samtaler benyttes bl.a Kraps forskellige skemaer og/eller mindmap og på tilbudsportalen står der bl.a</p>

		<p>om effekten af disse metoder: "Vi forventer at det for en del kvinder vil give en tydelig hjælp, at de kan se sig selv og deres følelser, handlinger nedfældet på skrift. Det kan give "aha" oplevelser og er med til at fastholde en positiv udvikling." Det oplyses, at arbejdet med Krap er i en implementeringsfase, men de foreløbige erfaringer er gode. Der er fokus på at skriftliggøre medarbejdernes metodiske arbejde i samarbejde med kvinderne. Som institution er målet, at blive bedre til at sætte mål for kvindernes udvikling. Medarbejderne oplever at de er godt klædt på metodemæssigt, da der er mange strenge at spille på.</p> <p>De 2 adspurgte kvinder giver udtryk for, at de og deres børn får en god og relevant hjælp fra både det faste personale og de frivillige- en hjælp. Det har betydet, at de har udviklet sig i høj grad under opholdet og er kommet væk fra den vold de har været udsat for. Kvinderne oplever sig anerkendt af personalet og kombinationen af støtte og samtaler fra det pædagogiske personale og psykologhjælp er givende. En af kvinderne oplyser, at hun er blevet bedre til at sætte grænser for sig selv. Fællesskabet og det sociale liv med de andre kvinder er positivt og tillidskabende.</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at krisecentret har et internt udviklingsmål med fokus på udvikling af skriftlige opholdsplaner. Dokumentgennemgangen og interviews viser, at der udarbejdes opholdsplaner for de enkelte kvinder, hvor planer og aftaler med dem beskrives. Det trækker ned i bedømmelsen, at opholdsplanerne og dagbogsnotater indeholder få konkrete klare mål for borgerne. Der er heller ikke en kontinuerlig evaluering af målene for borgerne til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at der i forhold til tilbuddet foretages flere former for overordnet evalueringer. I en tilfredsundersøgelse viser svarende fra 2013, at kvinderne i langt overvejende grad er tilfredse med deres ophold på Silkeborg Krisecenter. Næsten alle er tilfredse med hjælpen og støtten fra personalet til bearbejdning af deres og deres børns krise som voldsramt og den praktisk og konkrete hjælp fra personalet i forhold til hverdagen. Undersøgelsen peger dog på en mindre</p>

		<p>utilfredshed ift. udslusning. Der er lagt vægt på, at ledelsen forklarer, at tilbudet har taget initiativ til at udvikle udslusningsdelen i den kommende tid. Det er vedtaget en lovændring af § 109, som er gældende fra 1. juli 2015, hvor kommunalbestyrelsen er forpligtet til at tilbyde alle kvinder en indledende og koordinerende rådgivning i forbindelse med optagelse og udflytning fra krisecentret. Formålet med loven, er at kvinderne hjælpes og støttes i en periode på 6 mdr. og særlige tilfælde op til et år. Denne indsats vil krisecenteret gerne byde ind på at varetage, og er i forhandlinger med Silkeborg kommune herom, men er endnu ikke afklaret. På nuværende tidspunkt tilbyder krisecentret efterværn med 1-2 besøg i kvindens nye hjem.</p> <p>Lederen oplyser at der er stor opmærksomhed på at støtte kvinden i udslusningsfasen og de kan altid kontakte centeret.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der udarbejdes et evalueringsskema som kvinderne udfylder ved afrejse, denne drøftes på personalemøder. Alle kvinder drøftes på ugentlige personalemøder. Der opstilles overordnede mål for kvinderne i opholdsplanerne disse drøftes på personalemøder, nogle gange revideres opholdsplanerne herefter, andre gange gør det ikke.</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at dokumentgennemgangen viser, at borgerne opholder sig midlertidigt i tilbuddet. Det vurderes om et positivt resultat, at borgerne flytter ud indenfor en hensigtsmæssig tidsramme.</p> <p>Det er ledelsen på krisecenteret der visiterer til stedet. Det er iflg. Servicelovens § 109 krisecentrets leder, der har visitationsretten.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i</b></p>	<p>Tilsynet vurderer ud fra det oplyste, at tilbuddet anerkendende og empowerment orienterede tilgang tilvejebringer en omgangstone og et miljø, der understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har nogle husregler som tilsynet vurderer er relevante og skaber en struktur i hverdagen, som er nødvendig for de kriseramte kvinder. Tilsynet vurderer, at husmøderne skaber et rum for kvinderne, hvor de kan</p>	

tilbuddet	få indflydelse indenfor de givne rammer.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Ledelsen og personalet forklarer, at den anerkendende pædagogik og åbne dialog bevirker, at kvinderne føler sig anerkendt og hørt. Personalet rummer deres følelser, men samtidig fastholder krav. Der arbejdes på, at kvalificere kvinderne til at træffe egne autonome valg. De 2 adspurgte kvinder bekræfter dette, da de giver udtryk for, at omgangstonen er fri og åben, og ikke institutionsagtig. De oplever sig set, rost og hørt.
<b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b>	4 (i høj grad opfyldt)	De adspurgte oplyser samstemmigt, at der er husmøde en gang om ugen, hvor der bliver truffet beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Ledelsen oplyser, at kvinderne har indflydelse indenfor de givne rammer og man nødt til at forholde sig til ønsket set i forhold til målsætningen og målgruppen. Der er nedskrevne husregler f.eks om, at man spiser måltiderne sammen og man skal stå op om morgenen. Kvinderne bliver vækket og hentet på værelserne, hvis de ikke står op. Jo mere krise man er i, jo mere har man brug for struktur mener ledelsen. De kvinder, der magter det, er med i den daglige gøremål, da det er et vigtige elementer i kvindens udvikling.  De 2 adspurgte kvinder oplever, at husreglerne er relevante og fornuftige. De oplever, at de har tilstrækkelig med indflydelse i tilbuddet.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b>	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets anerkendende og empowermentorienteret tilgange og dermed grundlaget for den pædagogiske indsats vurderes at understøtte kvindernes mentale sundhed og trivsel, da der bl.a arbejdes hen imod at højne borgernes selvværd og selvforståelse. Borgerne giver udtryk for at de trives og udvikler sig igennem tilbuddets indsats. Det vurderes endvidere, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske trivsel igennem fokus på sundmad og ved at give mulighed for at borgerne kan træne i et motionscenter og i eget motionsrum.	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen og personalet oplever, at kvinderne trives i tilbuddet, hvilket understøttes af de 2 adspurgte kvinder udtagelser. Kvinderne oplever, at personalet er gode til at få fællesskabet til at fungere.</p> <p>Ledelse og personalet oplever en opblomstring hos kvinderne og børnene når de har været på stedet i en periode, hvilket bl.a kommer til udtryk ved, at de får mere selvværd. Moderens funktions niveau afspejles tydeligt hos børnene. Mange af kvinderne italesætter, hvor godt de egentlig har det.</p>
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse, personale og de adspurgte borgere giver alle udtryk for, at kvinderne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Personale går med dem eller ringer for dem efter behov. Sundhedsplejersken og psykologen kommer i tilbuddet. Tilbuddet har kontakt til en god læge, der altid har tid den dag, der er brug for det. Der er samarbejde med den kommunale tandpleje. De adspurgte kvinder giver udtryk for, at de selv klare kontakten til sundhedsvæsenet.</p>
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og personalet forklarer, at der ikke forefindes en nedskreven kost eller motionspolitik, men nogle få kostregler og fokus på sund kost generelt set. Kvinderne har mulighed for at benytte et motionscenter, og eget motionsrum.</p> <p>De 2 adspurgte kvinder udtrykker for, at de får den støtte og hjælp de har behov for. De oplever at de har fået det bedre psykisk, mens de har været på stedet.</p> <p>Tilbuddets metodiske tilgang er beskrevet således på tilbudsportalen: "Silkeborg Krisecenter arbejder ud fra en relations pædagogisk tilgang, som er en faglig tilgang, der har fokus på samspillet mellem den ansatte og kvinden og eller barnet. Formålet er gennem relationen at udvikle kvindens og barnets selvforståelse, selvværd og selvtillid."</p>

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats og metodiske kendskab forebygger magtanvendelser. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både det faste og frivillige personale er gode til med en anerkendende og rolig tilgang at tage konflikter i opløbet og mægle imellem kvinderne efter behov. Ifølge oplysninger fra tilbuddet forekommer, der ikke magtanvendelser i tilbuddet. Der er lagt til grund, at personalet i 2015 er undervist i bekendtgørelsen omkring magtanvendelser på børn eller voksen området. Derudover er der udarbejdet principper i forhold til håndtering, forebyggelse og efterbehandling af magtanvendelse.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen, borger og personalet forklarer, at de ikke har oplevet magtanvendelser i tilbuddet. Der er yderligere lagt til grund, at borgeren udtaler, at hun oplever et meget venligt og imødekommende personale og ledelse, der er med til at tilvejebringe en omsorgsfuld og varm omgangsform. Borgeren har ikke oplevet konflikter, imens hun har boet i tilbudet.</p> <p>Derudover er der lagt til grund, at personalet er undervist i love og regler omkring magtanvendelse indenfor børne- og voksenområdet i januar 2015. Derudover har tilbuddet udarbejdet principper i forhold til forebyggelse, håndtering og efterbehandling af magtanvendelse.</p>
<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren vurderes i meget lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbudet ikke har nogen magtanvendelser og derfor ikke kan dokumentere dem eller følge op på dem.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at dokumentgennemgangen viser, at der i de frivilliges APV står: "Der burde ikke være lås på nogen skabe i køkkenet." Det trækker op i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at der er tale om 2 skabe, hvor der er rengøringsmidler i det ene og fredagslik til børnene i det andet skab, som ingen skal have fri adgang til. Skabene bliver også brugt til at opbevare særlige krydrede madvarer, eller indkøb som skal gemmes til et møde ugen efter eller lignende. Lederen</p>

	<p>mener, at da tilbuddet er en døgninstitution og en arbejdsplads, og naturligvis er der skabe, som må være aflåste af sikkerhedsmæssige grunde for børn og voksne, hvilket tilsynet tilslutter sig.</p> <p>Derudover står der skrevet i APV'en:" Der mangler noget i køleskabet for beboerne." Det trækker op i bedømmelsen, at lederen oplyser, at kvinderne selv handler ind og selv er ansvarlige for indkøb af mad.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at der i APV'en er et ønske om kursus i konflikthåndtering. Der er lavet en plan således, at de frivillige i løbet af tre år skal gennem en række kurser bl.a. konflikthåndtering. I forhold til de faste medarbejdere kommer der et konflikthåndterings kursus indenfor de næste seks måneder.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende tilgang forebygger overgreb, da den ligger grundlaget for en god omgangstone og dialog. Der er yderligere lagt til grund, at tilbuddet har en beredskabsplan der forebygger overgreb og er kendt af medarbejderne og tilpasset målgruppen.</p>



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og personalet oplyser, at den åbne dialog, konfliktmægling, en god omgangstone og aftaler i fredstid med de enkelte kvinder omkring mor/barn relationen er nogle af de aspekter, der er med til at forebygge overgreb fra mor til barn, og kvinderne imellem. Den anerkendende tilgang lægger grundtonen for en god kommunikation i tilbuddet. Personalet guider kvinden i at omgås hendes børn på en ordentlig måde. Den adspurgte borger oplyser, at hun ikke har oplevet overgreb i tilbuddet og der er en rigtig god omgangstone i tilbuddet.</p> <p>Der er lagt vægt på, at med henblik på at sikre, at der ikke forekommer overgreb overfor personalet er der altid er en bagvagt, hvis der ikke er to på arbejde. Ledelsen oplyser, at der er skrevet ned, hvordan man skal forholde sig i en krisesituation, således alle ved, hvordan man skal forholde sig. Tilbuddet oplever et godt samarbejde med politiet. Der er overfaldsalarm på stedet, som kan lånes af kvinden eller personalet.</p> <p>Der er endeligt lagt til grund, at ledelsen oplyser, at der er planlagt at afholde konflikthåndteringskursus for både fastansatte og frivillige.</p>	
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er udarbejdet en beredsskabsplan i forhold til overgreb, der er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Organisation og	4	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig		

**ledelse**

kompetent ledelse. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen både har mange erfarings- og uddannelsesmæssige kompetencer til at varetage den daglige ledelse. Det vurderes at den daglige leder og bestyrelsen formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling. Personalet oplever en tilgængelig og anerkendende leder, som de er meget tilfreds med. Borgerne er ligeledes tilfredse med ledelsen.

Der er lagt vægt på, at både ledelsen eller personalet har fået sparring igennem et netop afsluttet uddannelsesforløb og ekstern supervision starter på i efteråret.

Bestyrelsen vurderes at være meget aktiv, da der afholdes bestyrelsesmøder hver måned og bestyrelsen er i høj grad med til at lede tilbuddet i samarbejde med den daglige leder. Det vurderes at borgerne har tilstrækkelig kontakt med et stabilt personale med relevante kompetencer på baggrund af borgernes udtagelser og gennemgang af vagtplaner.

Bestyrelsen vurderes at være kompetent i forhold til den kompetencemæssige del, da den besidder både kompetencer og erfaringer indenfor det socialfaglige, økonomiske, juridiske og politimæssige område. Bestyrelsen er igang med kompetenceudviklingsarbejdet.

	Betsyrelsesarbejdes juridiske grundlag har alvorlige mangler. Det vurderes at bestyrelsen sammensættes og vedtægterne ikke overholder loven, jf. Lov om socialtilsyn § 13. (se yderligere i indikator 8.c)	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, der både har de socialfaglige, personlige og ledelsesmæssige kompetencer til at lede tilbuddet. Personalet oplever en tilgængelig og anerkendende leder, som de er meget tilfredse med. Borgernes udtalelser understøtter dette. Der er lagt vægt på, at både ledelsen eller personalet har fået sparring igennem et netop afsluttet uddannelsesforløb og ekstern supervision starter op i efteråret.</p> <p>Bestyrelsen vurderes at være meget aktiv, da der afholdes bestyrelsesmøder hver måned,. Bestyrelsen er igang med et kompetenceudviklings forløb, og der er et tæt ledelsesmæssig samarbejde med den daglige leder. Derudover besidder bestyrelsen både kompetencer og erfaringer indenfor det socialfaglige, økonomiske, juridiske og politimæssige område.</p> <p>Vedtægterne har alvorlige mangler, da de ikke overholder kravene til indhold, jf. Lov om socialtilsyn §13. Det vurderes at bestyrelsen sammensættes og vedtægterne ikke overholder loven. (se yderligere i indikator8.b)</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Lederen af tilbuddet er lærer uddannet, har en diplom uddannelse i ledelse fra via universitycollege fra 2008, og har bl.a. taget kurset Personligt lederskab i et systemisk perspektiv og et systemisk og narrativt kursus. Lederen har derudover ledelsesmæssig erfaring igennem en årrække. Lederen beskriver sin ledelsesstil som åben og modtagelig. Hun mener det er vigtigt, at kunne skabe rammer, hvor personalet kan føle sig trygge og have medansvar. Lederen mener også det er vigtigt at kunne træffe beslutninger i de situationer, hvor det er nødvendigt.</p> <p>Personalet giver udtryk for, at de har en sød, tilgængelig og fleksibel leder og de oplever at få de informationer, der er nødvendige. De føler sig hørt og anerkendt. Der er personalemøder 1 gang om ugen, hvor ledelsen deltager.</p> <p>De 2 adspurgte borgere oplever en nærværende, medmenneskelig og god leder.</p>	
<b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og personale har deltaget i et uddannelsesforløb i KRAP, hvor tilbuddet har fået sparring i forhold til diverse problematikker. Der er planlagt at reetablere supervision for leder og medarbejder hen over efteråret med en KRAP orienteret supervisor.</p> <p>Der er lagt vægt på, at lederen er med i et ledelsesnetværk i Silkeborg Kommune, der mødes 1 gang om måneden. Lederen er i et supervisors forløb.</p>	
<b>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Ledelsen forklarer, at visioner udarbejdes i tæt samarbejde med bestyrelsen. Bestyrelsen er den øverste myndighed og den er meget aktiv. Der bliver afholdt møder med bestyrelsen ca. 1 gang om måneden. Der sidder medarbejderepræsentanter i bestyrelsen. Bestyrelsesmedlemmerne har kompetencer og erfaringer indenfor det socialfaglige, økonomiske, juridiske og politimæssige område. I forbindelse med formulering af udviklingsmål for krisecentret har bestyrelsen besluttet at arbejde med et kompetence udviklingsforløb for bestyrelsen for i fællesskab at blive klogere på, hvad der er bestyrelsens rolle og opgave, og hvordan den løses.</p>	

	<p>Vedtægterne overholder ikke kravene til indhold, jf. Lov om socialtilsyn §13. Der står ikke i vedtægterne hvor stor egenkapitalen var ved oprettelsen, og hvorledes den er indbetalt.</p> <p>Bestyrelsen skal ifølge vedtægterne bestå af 7 medlemmer. De skal konstituere sig med formand og næstformand. Den daglige leder deltager til møderne som sekretær men er ikke medlem af bestyrelsen.</p> <p>De første 4 medlemmer af bestyrelsen er en medarbejderrepræsentant, en repræsentant for de vagtfrivillige, en repræsentant fra Kvindehusforeningen og et medlem som er udpeget af den daglige leder. Der skal til medarbejderrepræsentanten og repræsentanten for de vagtfrivillige udpeges personlige suppleanter.</p> <p>De sidste 3 medlemmer skal vælges af de første 4 medlemmer, ud fra nødvendige kompetencer og kvalifikationer til bestyrelsen.</p> <p>Det konstateres at bestyrelsens ikke er som beskrevet i vedtægten.</p> <p>Ud fra den fremsendte bestyrelsesliste fremgår det at der er valgt en formand og en næstformand. Det fremgår af bestyrelseslisten at der er 1 medarbejderrepræsentant, men ingen suppleant for denne. Der er valgt 2 medlemmer af Kvindehusforeningen, og der er også valgt 1 suppleant for dem. De sidste 4 medlemmer er udpeget.</p> <p>Det fremgår af bestyrelseslisten at daglig leder er medlem af bestyrelsen, hvilket hun ikke er jf. vedtægterne.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span></p>
<p><b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b></p>	<p>Det vurderes på baggrund af borgernes udtagelser og gennemgang af vagtplaner at borgerne har tilstrækkelig kontakt med et stabilt personale med relevante kompetencer. Borgerne giver udtryk for, at de har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer - også selvom en del af døgnet er dækket af frivilligt personale.</p>

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>		4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelse, borgerne og medarbejderne giver udtryk for, at de oplever, at borgerne har tilstrækkelig kontakt med medarbejderne med relevante kompetencer. Vagtplanen viser, at der normalt er 2 fastansatte på arbejde i hverdage fra kl. 8.00-20.00 lidt forskudt af hinanden. Ledelsen har også en del tilstedeværelsestimer i vagtplanen. Aften- og nattevagterne foretages af frivillige medarbejdere i hverdagen og i weekenden fra kl. 19.30 til næstmorgen. I weekenden er de fastansatte på arbejde fra 10.00-16.00 og har rådighedsvagt fra 8.00-10.00 og fra 16.00-20.00. Lederen kan altid kontaktes i akutte situationer af ansatte og frivillige. Der kan undtagelsesvis være få aftener og nætter, der ikke kan dækkes, da disse er afhængig af de frivilliges tilstedeværelse.</p> <p>Medarbejderne kunne nogle gange ønske sig mere tid med børnene, hvis der er mange børn indskrevet. Børn og voksne bliver stort set aldrig afvist, hvis de opsøger personalet.</p>	
<b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Det oplyste peger på en lav personalegennemstrømning. Der har været få udskiftninger i personalegruppen igennem flere år.	
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b>		4 (i høj grad opfyldt)	Oplysningerne fra dokumenter, ledelsen, medarbejdere og borgerne peger på, at der er et sygefravær blandt medarbejderne, der ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	Det vurderes at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, der er relevante for at møde målgruppen		

	<p>behov både børn og voksne. Personalet har både erfaring, uddannelse og efteruddannelse, og bliver løbende op kvalificeret, så de kan arbejde konstruktivt med tilbuddets målsætninger og målgruppe. Børnene profiterer af en "børnemedarbejder", der er uddannet til særligt at tage sig af børnenes behov og skabe tryghed og stabilitet i relationen. Det vurderes at tilbuddet har strategisk fokus på at sikre de nødvendige kompetencer i form af løbende efteruddannelse. Endvidere vurderes det på baggrund af borgernes udtagelser af medarbejderne med deres anerkende facon møder borgerne på en etisk måde. Tilsynsbesøget peger på at de frivillige medarbejdere er vellidt af borgerne.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Kompetencer</i>
<p><b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b></p>	<p>Det vurderes at medarbejdergruppen besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. De fastansatte har alle socialfaglige uddannelser og relevant efteruddannelse. Deres viden bliver løbende opdateret og de har erfaring med målgruppen og stedets metoder. Borgerne udtrykker tilfredshed med medarbejderne og oplever hjælpen som relevant.</p>	

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>
<b>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det oplyses at tilbuddet har 3 fastansatte socialfaglige medarbejdere, hvor 1 er uddannet socialrådgiver, og 2 er pædagoger. Medarbejderne har i 2010 gennemført et kompetenceudviklingsforløb i en systemisk og narrativ tilgang. Derudover er alle uddannet i KRAP som er en anerkende og kognitiv tilgang, og ledelsen oplyser, der er fokus på at implementerer af KRAP i praksis. Endvidere afholdes der årlig temadage for frivillige og fastansatte. Der er fokus på at tilbuddet skal blive bedre til at dokumentere resultater, oplyser ledelsen. Specialister med særlige kompetencer bliver frekventeret af og til efter behov.</p> <p>Der er ansat 60 frivillige, der dækker natte og aftenvagter. De frivillige optages efter samtale med lederen. Medarbejderne og lederen forklarer, at de frivillige holder møde ca. hver 5. uge sammen med lederen. Der er overlap med det faste personale når de frivillige møder ind, hvor den frivillige bliver orienteret. De frivillige kender de overordnede metode der anvendes. I de tilfælde, hvor der er problemer kan det faste personale hjælpe ved at blive om aftenen.</p>	
<b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Borgerne oplever at personalet yder relevant hjælp og at de kan få den hjælp de har brug for. Stedet virker som et hjem og personalet har gode menneskelige kompetencer og behandler dem godt. Borgerne er tilfredse med de frivillige og roser dem. En borger nævner at det måske kunne måske være godt, hvis der var faste nattevagter, da de frivillige er nye ansigter hverdag. Når pågældende ha noget på hjertet venter hun til næste dag og taler med sin kontaktpædagog.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Økonomi	4,3	Tilbuddet drives som en selvejende institution, jvf. servicelovens § 109 og har en samarbejdsaftale med Silkeborg Kommune om driften, jvf. vedtægterne i §1.		



	<p>Hvilket må formodes at sikre at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.</p> <p>Krisecentrets budgetramme giver mulighed for at kunne ansætte og fastholde fagligt personale og kan blive i de fysiske rammer der kan opfylde målgruppens behov. Budget 2015 vurderes at være gennemskueligt, og når kravet om årsrapport for 2014 opfyldes vil dette øge gennemskueligheden i tilbuddets økonomi. Tilbuddet er dog afhængig af frivillige hjælpere, idet at tilbuddets økonomi til personale ikke kan dække døgnbemanding 364 dage, hvilket kan gøre tilbuddet sårbart, i forhold til mangel på frivillige. Det vurderes at tilbuddet overordnet giver sammenhæng mellem pris og kvalitet, hvorfor det indstilles at budget for 2015 godkendes.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	<p>Krisecentret har eksisteret i 33 år i samme bygning som efter de mange års brug fremstod nedslidt og utidssvarende. Der er fra kommunerne i Region midt givet tilladelse til at taksten forhøjes i forbindelse med flytning til nye og tidssvarende lokaler, takst forhøjelsen finder begrundelse i en højere husleje. Tilbuddets personalesammensætning, fysiske rammer der er tidssvarende og egnet til formålet som krisecenter, samt en stor efterspørgsel efter ydelserne krisecentret udbyder at være et økonomisk bæredygtigt tilbud.</p>	

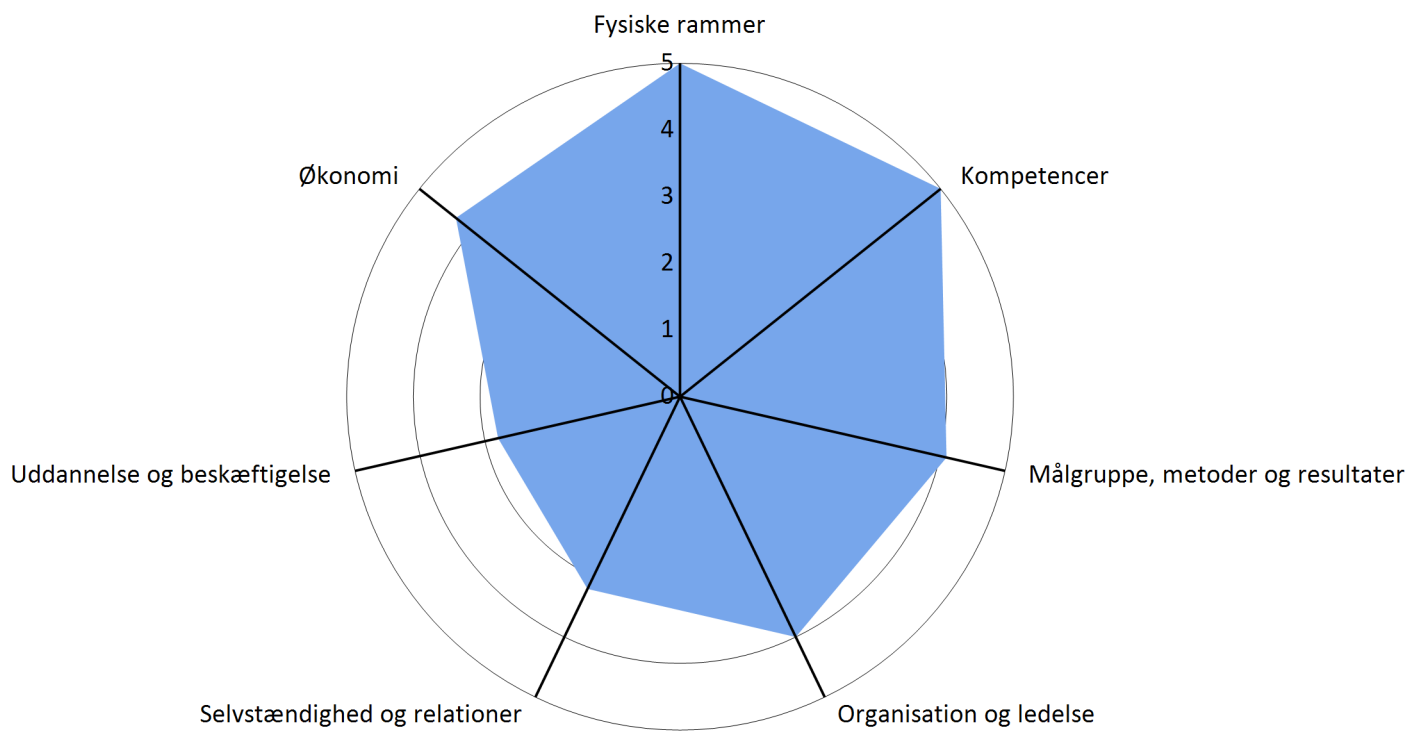
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der er ikke udarbejdet et særskilt regnskab for tilbuddet, idet tilbuddet er en del af Silkeborg kommunes samlede regnskab. Silkeborg Kommune revisor, BDO, har ikke haft anmærkninger til regnskabet for 2013.  Silkeborg kommunes Revisor har udarbejdet erklæring om tilbuddets takstberegning, uden anmærkninger, hvilket vurderes at være sammenligneligt med en blank påtegning.	
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddet forventer at indtægter for indskrivninger kan afdække de planlagte omkostninger, jf. vedlagt beskrivelse til budget 2015. Der er fra Silkeborg Kommunes kommentarer til budget 2015, angivet at budgetrammen kan omplaceres hvis det findes nødvendigt, men at budgetrammen ikke kan overskrides. Der er budgetteret med personale til en høj belægningsprocent, idet der i tidligere år har været høj søgning til kricecentret. Det vurderes at den forventede omsætning kan dække udgiften til personale, ejendom og nødvendige øvrige omkostninger.	
<b>Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Kommunalt tilbud, og soliditetetsgraden er derfor altid 0. Risiikoen for at kommunale tilbud ikke er likvide vurderes at være lav. Tilbuddet er etableret i 1981 og er specialiseret til kvinder og børn der kommer fra voldsramte familier.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>		Det vurderes at tilbuddets budget, afspejler tilbuddets behov. Tilbuddets budgetramme er udvidet i 2015, idet at tilbuddet er flyttet i nye lokaler, dette har dog medført en mindre takstforhøjelse på månedsbasis. De nye lokaler vurderes at være af høj standard. Tilbuddets faglighed kombineret med gode fysiske rammer, vurderes at kunne sikre, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet.	

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddets personale vurderes af Socialfaglig konsulent at besidde rette kompetencer i forhold til faglige tilgange og metoder. Der er i budget for 2015, budgetteret med samme personalegruppe og normering. Dog er tilbuddets drift, bundet op på, at der fortsat er tilgang af frivillige, således at tilbuddet fortsat kan være døgndækket, idet dette ikke vil kunne varetages fuldt ud af det faste lønnede personale. Der er ikke budgetteret med planer for faglig udvikling eller større ændringer, men der er lagt op til i udkastet til budgettet at ledelsen kan disponere over midlerne, og vil derfor have mulighed for at kunne vælge at bruge midler på faglig udvikling eller større ændringer.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>		Tilbuddets budget for 2015 er beskrevet, og revisor har afgivet en erklæring herom, hvorfor det vurderes at tilbuddets budget for 2015 er gennemskuelig for socialtilsyn og anbringende kommuner. Dog mangler en årsrapport med nøgletal, men dette er først et krav fra 2015, hvor rapporten skal være udarbejdet på regnskabsdata fra 2014. De manglende data er medvirkende til en lavere score, idet dette medvirker til mindre gennemsigtighed for visiterede kommuner og socialtilsyn på nuværende tidspunkt.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>		3 (i middel grad opfyldt)	Idet der ikke er udarbejdet et årsrapport, har det ikke været muligt at kontrollere de udmeldte nøgletal. Budgetoplysninger 2015, er i overensstemmelse med det fremsendte budget for 2015.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er velegne og		

	<p>hensigtsmæssig i forhold til at møde målgruppens behov og understøtter indsatsens indsats og formål. Indretning og udformningen af de fysiske rammer giver både kvinderne mulighed for udeliv, privat liv og socialt samvær med de andre beboere, og særlige behov imødekommes. Børnenes behov imødekommes igennem 2 legerum, inddelt i aldersgruppe: Derudover er der et multirum til kreative aktiviteter med kvinder og børn. Tilbuddets er forsvarligt sikret, hvilket giver kvinderne den fornødne tryghed.</p>	
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b></p>	<p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er velegne og hensigtsmæssig i forhold til at møde målgruppens behov. Lokalerne fremstår nye og flotte. Indretning og udformningen giver både kvinderne mulighed for privat liv og socialt samvær med de andre beboere og særlige behov imødekommes. Der er dobbelt værelser til kvinder med flere børn og deres behov for mere plads imødekommes dermed og der forefindes lege rum til børn i forskellige aldre. Der er derudover mulighed for ude liv i en mindre lukket gårdhave og legeplads. Tilbuddets er forsvarligt sikret, da der er låst dør i stuen, og tilbuddet er på 1. og 2. sal.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>
<p><b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Krisecentret flyttede 1. september 2014 til ny renoverede og ny indrettede lokaler i en nyere byejeendom i Silkeborg midtby. Ledelsen og personalet forklarer, at det bliver nemmere for kvinderne at få et privat liv i de nye rammer. Sikkerheden er optimeret bl.a fordi stedet ligger på 1. og 2. sal.</p> <p>De 2 adspurgte borgere glæder sig til at flytte i de nye lokaler som de syntes er meget rummelige og flotte. En af borgerne forklarer, at de nye rammer giver bedre muligheder for at kunne være lidt alene.</p>
<p><b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>På tilbudsportalen beskrives de fysiske rammer således: " Der er 5 beboerværelser, heraf 2 dobbeltværelser til kvinder med flere børn, et akutværelse, 3 fælles badeværelser samt 2 toiletter. En stor opholdsstue med TV, mødelokaler og samtalerum, stort spisekøkken, 2 legerum, inddelt i aldersgrupper, et multirum til kreative aktiviteter med kvinder og børn, pc-arbejdspladser til beboere. Et stort fælleskontor med arbejdsplads til medarbejdere og 2 soverum til nattevagterne samt et kontor til leder. Der findes gode vaskefaciliteter. Mindre lukket gårdhave og legeplads. Der er sikrede adgangsforhold."</p>

Tilbuddets bedømmelse



## 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	kr. 2.625.862,00	Soliditetsgrad	-
	Overskud	(17,40)	Ejendomsudgifter	12,30
	Lønomsætninger	74,60	Lønomsætninger, fast personale	53,50
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	1,30
	Omkostninger, leder	21,10	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	-	Sygefravær	6,30
	Revisionspåtegning	Ja	Dato for revisionspåtegning	13-05-2013

## Takster

Tilbudstype: § 109.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold			0,00	
	socialpædagogisk støtte			1.667,00	